



# RIDGE

## Buku Panduan

---

*Dalam aspek tertentu, isi panduan ini mungkin berbeda dari deskripsi ponsel Anda tergantung pada versi perangkat lunak dan ponsel Anda.*

---

## **SELAMAT!**

Anda baru saja membeli ponsel WIKO RIDGE Panduan ini berisi semua informasi yang dibutuhkan untuk menggunakan ponsel ini, harapan kami Anda dapat dengan mudah membiasakan diri Anda dengan dunia WIKO.

Hak Cipta © 2014 WIKO

Informasi yang tersedia di dalam manual tidak boleh dikirim, dibuat ulang atau didistribusikan dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari WIKO.

Merek Dagang Terdaftar

WIKO adalah merek dagang terdaftar dari WIKO SAS.

Penolakan

Panduan ini telah disiapkan dengan hati-hati dan seksama dan dirancang untuk memandu Anda melalui fungsi dan fitur perangkat Anda. Namun, informasi dan rekomendasi yang terkandung di sini bukan merupakan

jaminan berdasarkan hukum yang berlaku. WIKO berhak untuk mengubah atau memodifikasi informasi yang terdapat dalam panduan ini setiap saat.

### **Batasan Tanggung Jawab**

Seluruh konten dan layanan yang dapat diakses dari perangkat ini adalah property eksklusif dari pihak ketiga dan oleh karena itu dilindungi oleh hukum (hak cipta, hak paten, lisensi, dan hukum property intelektual). Layanan ini disediakan untuk keperluan pribadi Anda dan bukan untuk tujuan komersil. Konten atau layanan ini dilarang untuk dieksplorasi tanpa mengajukan permintaan tertulis kepada pemiliki konten. Anda juga dilarang menyalin, mempublikasikan, mentransfer, menjual atau mengoperasi konten dan layanan perangkat ini yang diterbitkan pada media apapun atau menghasilkan bentuk turunannya.

Konten dan Layanan Pihak Ketiga yang disediakan  
“Sebagaimana Mestinya WIKO TIDAK MEMBERIKAN GARANSI UNTUK KONTEN DAN LAYANAN SEPERTI YANG DISAMPAIKAN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, UNTUK TUJUAN APAPUN SERTA JAMINAN DAPAT DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. WIKO TIDAK MENJAMIN AKURASI, VALIDITAS, LEGALITAS, ATAU KELENGKAPAN KONTEN ATAU LAYANAN APAPUN YANG TERSEDIA MELALUI PERANGKAT.

WIKO tidak memiliki kontrol atas isi dan layanan yang diberikan oleh pihak ketiga melalui jaringan atau pengiriman perangkat. Selain itu, layanan pihak ketiga dapat dihentikan atau terputus setiap saat tanpa pemberitahuan. Oleh karena itu, WIKO tidak membuat pernyataan atau jaminan apapun mengenai ketersediaan konten atau layanan pihak ketiga dan tegas menolak bertanggung jawab atas penghentian atau gangguan tersebut.

WIKO tidak bisa dengan cara apapun bertanggung jawab untuk pengolahan dan / atau pemantauan konten dan layanan pihak ketiga yang dapat diakses melalui perangkat ini. Setiap pertanyaan atau permintaan yang berkaitan dengan isi atau layanan harus ditujukan langsung ke masing-masing isi atau penyedia layanan.

Operator pihak ketiga independen yang menyediakan kartu SIM dan jaringan atau sistem (ponsel atau lainnya) yang mana perangkat ini beroperasi. WIKO tegas menolak tanggung jawab sehubungan dengan fungsi, ketersediaan, cakupan, layanan, atau jaringan atau sistem kapasitas (ponsel atau lainnya). Tanggung jawab WIKO dan layanan purna jual resminya terbatas hanya untuk biaya perbaikan dan / atau penggantian unit selama masa garansi

WIKO TIDAK BERTANGGUNG JAWAB DALAM KASUS KELALAIAN, BAIK KONTRAK ATAU BERDASARKAN KESALAHAN, ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL ATAU KERUSAKAN KHUSUS, BIAYA HUKUM, BIAYA ATAU KERUSAKAN LAINNYA KARENA PENGGUNAAN OLEH ANDA ATAU KONTEN ATAU LAYANAN PIHAK KETIGA YANG DIAKSES MELALUI PERANGKAT INI. BEBERAPA YURISDIKSI MUNGKIN TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN JAMINAN TERSIRAT ATAU PEMBATASAN HAK HUKUM DARI KONSUMEN, MAKA PERNYATAAN INI

TIDAK MUNGKIN BERLAKU UNTUK ANDA.  
Di dalam kotak ini terdapat:

1. Ponsel WIKO RIDGE
2. Adaptor charger
3. Kabel Mikro USB
4. Handsfree
5. Buku Panduan

## Mengenal Ponsel Anda



## Tombol pada telefon Anda

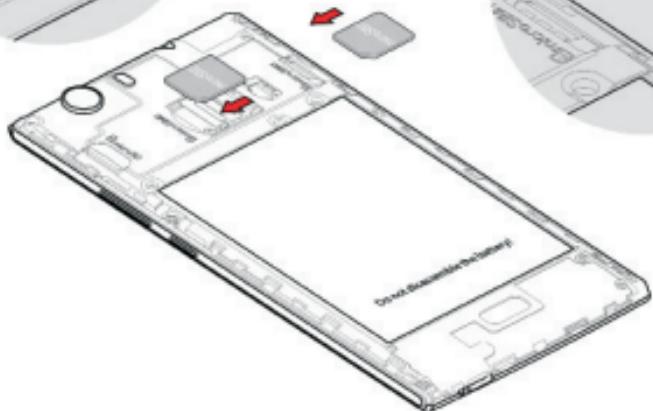
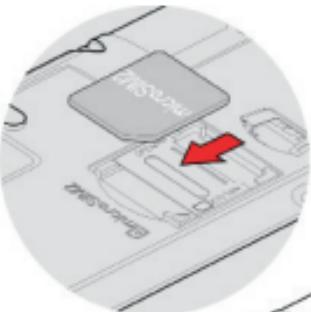
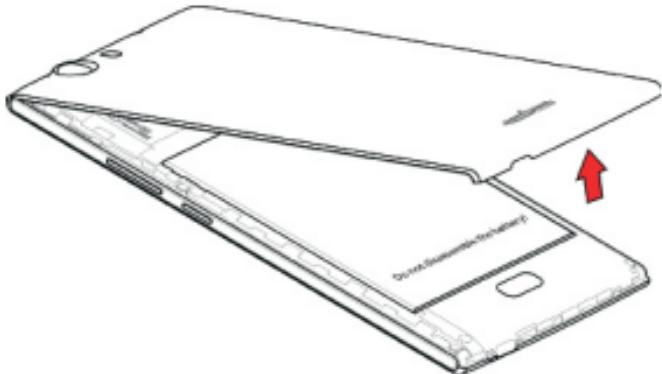
Tombol	Fungsi
Hidupkan/	Tekan dan tahan tombol untuk menghidupkan atau matikan telefon. Tekan tombol sebentar untuk mengunci layar sentuh.
Awal 	Kembali ke layar awal dan buka Google Sekarang (tekan dan tahan tombol).
Menu 	Buka daftar aplikasi terakhir dilihat.
Kembali 	Kembali ke layar sebelumnya. Tutup keyboard pada layar.
Volume +/-	Perbesar atau perkecil volume panggilan, nada dering, musik, permainan dan fungsi suara lainnya. Alihkan nada dering ke mode diam ketika telefon berdering. Tekan dan tahan pada Volume- untuk mengaktifkan profil rapat.

## Memulai

### Masukkan kartu SIM

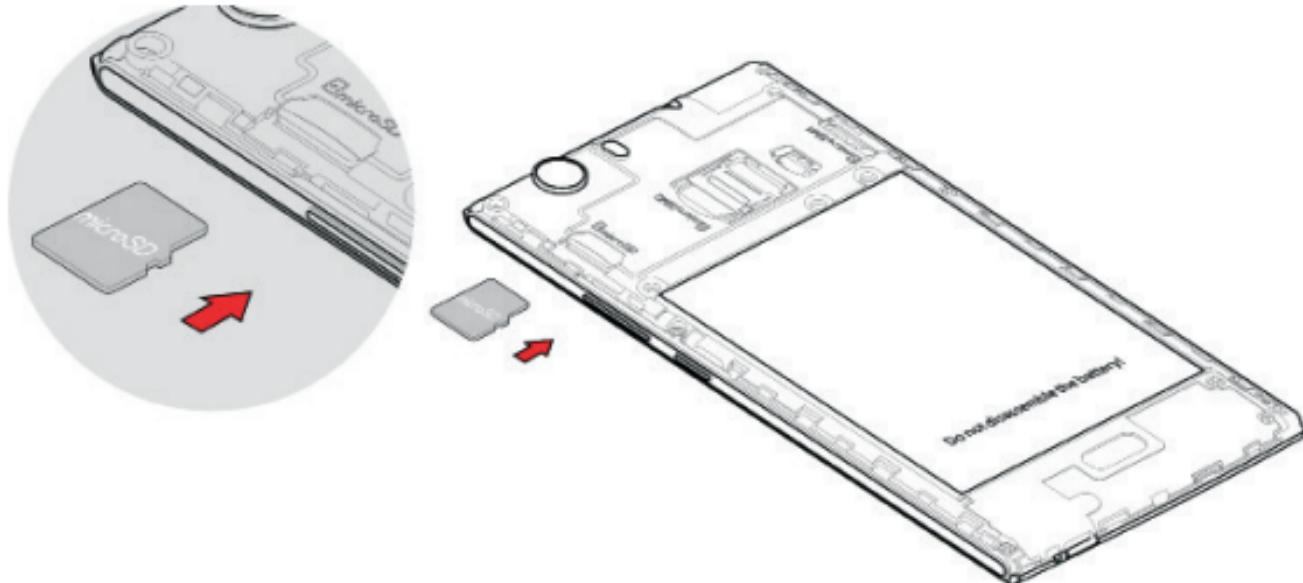
Anda perlu memasukkan kartu SIM sebelum anda dapat menggunakan telefon anda. Anda dapat memasukkan 2 kartu SIM mikro.

Untuk melakukannya, silahkan lepaskan penutup belakang telefon anda. Masukkan kartu SIM sesuai petunjuk gambar.



## Memasang Kartu Memori

Telpeon anda dapat dipasang kartu memori sampai dengan 64GB. Masukkan kartu SD sesuai keterangan gambar di bawah



## Mengisi Baterai

Lampu merah berkedip menunjukkan baterai sangat lemah: baterai harus diisi ulang, jika tingkat terlalu rendah dapat mempersingkat masa pakai baterai.

Hubungkan charger ke stopkontak listrik dan konektor USB mikro ke port USB ponsel.

Indikator status ponsel berubah menjadi merah, menunjukkan perangkat sedang mengisi.

Setelah ponsel selesai mengisi baterai, indikator status akan berubah menjadi hijau dan silahkan Anda mencabut charger.

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan lihat bagian Informasi Keselamatan.

## Menghidupkan dan Mematikan Ponsel

Untuk menghidupkan ponsel, tekan tombol power dan tahan hingga ponsel bergetar.

Ketika kartu SIM Anda terkunci, Anda harus memasukkan kode PIN yang benar untuk membuka kartu SIM ketika ponsel Anda hidup. PIN Anda disediakan oleh operator, jika Anda tidak menerima PIN atau hilang, silahkan hubungi provider ponsel. Ketika kode PIN dimasukkan salah sebanyak 3 kali, ponsel akan terblokir dan harus dibuka dengan kode PUK Anda (ini ada di kartu SIM Anda; jika bukan ini masalahnya, Anda dapat menghubungi provider ponsel Anda).

Untuk mematikan ponsel, tekan dan tahan tombol power hingga ada tampilan menu, lalu tekan pilihan mati kemudian OK untuk mengkonfirmasi.

Ponsel akan bergetar ketika sudah mati sepenuhnya.

## Operasi Dasar

### Manajemen SIM

Ketika menhidupkan ponsel pertama kali, ada beberapa tampilan informasi mengenai kartu SIM. Anda akan diminta apakah Anda ingin memodifikasi pengaturan panggilan, pesan dan koneksi internet.

SIM1 dikonfigurasikan sebagai kartu SIM standar untuk sambungan data.

Jika Anda setuju dengan pengaturan standar, tekan Tutup. Jika tidak, tekan Pilih dan menu Managemen SIM akan muncul. Sekarang Anda dapat:

1. Menyesuaikan kartu SIM dengan SIM INFO. Warna latar belakang berguna untuk membedakan kedua kartu SIM pada menu yang menggunakan SIM.
2. Mengatur SIM standar untuk panggilan suara dan video, SMS/MMS dan data koneksi internet.

\*Anda masih dapat memilih kartu SIM yang berbeda ketika melakukan aktifitas seperti sebelum membuat panggilan atau mengirim SMS/MMS: geser panel notifikasi ke bagian bawah layar lalu pilih kartu SIM yang Anda inginkan. Kartu SIM yang Anda inginkan akan dipilih. Jika anda pilih «Selalu Tanyakan», ikon akan muncul di sebelah kekuatan sinyal ketika Anda ke menu SMS/MMS dan menu panggilan.

~ Koneksi Jaringan

Saat pertama kali ponsel Anda hidupkan, atau ketika Anda mengganti kartu SIM dan mulai ulang ponsel, akan muncul poin akses ke menu pengaturan. Tekan Pilih.

Tekan nama dari kartu SIM untuk menampilkan daftar poin akses. Pilihlah yang sesuai dengan operator Anda dengan menekan tombol di sisi kanan, lalu tekan Tombol KEMBALI untuk kembali ke menu sebelumnya.

- Nama Akses Point (APN) Tidak Tersedia

Jika operator tidak muncul dalam daftar atau daftarnya

kosong, tanya operator Anda bagaimana mengkonfigurasi APN secara manual. Untuk melakukan ini, tekan Tombol Menu, kemudian APN baru dan masukkan informasi yang diberikan oleh operator Anda. Tekan Tombol MENU lagi, dan pilih Simpan. Kembali ke menu sebelumnya, lalu pilih APN baru saja Anda simpan.

- Mengaktifkan Sambungan Data

Untuk memeriksa pengaturan data koneksi:

1. Masuk ke Pengaturan > NIRKABEL & JARINGAN > Lainnya... > Jaringan Seluler > Nama Akses Point (APN), lalu pilih Nama Akses Point sesuai dengan operator atau paket Anda.
2. Kembali ke menu Pengaturan Jaringan Seluler lalu tekan Sambungan Data dan pilih nama kartu SIM Anda untuk mengaktifkan.

\*Anda juga dapat menggeser panel pemberitahuan ke bawah untuk mengaktifkan sambungan data.

- Layanan 3G

Jika Anda memasukkan dua kartu SIM, hanya salah satu yang bisa digunakan untuk Layanan 3G. Anda disarankan untuk mengatifkan SIM1 untuk performa kartu yang terbaik. Jika Anda ingin mengganti SIM, ke Pengaturan > Nirkabel dan Jaringan > Lainnya... > Jaringan Seluler > Layanan 3G > Aktifkan 3G.

- Data roaming

Catatan untuk kartu SIM roaming, Anda harus mengaktifkan data roaming di Pengaturan > Pengelolaan SIM > Pengaturan Dasar > Menu Roaming. Jika tidak, sambungan internet tidak akan aktif secara otomatis.

.

## Notifikasi

### Ikon notifikasi pada status bar



Kekuatan Sinyal



Terhubung ke HSPA+ (3G++)



Terhubung ke HSPA (3G+)



Terhubung ke 3G



Terhubung ke EDGE



Terhubung ke GPRS



Tidak ada sinyal



roaming



Wi-Fi tersedia



Terhubung ke Wi-Fi



Bluetooth aktif



GPS sedang digunakan



Panggilan suara sedang berlangsung



Panggilan tunggu



Panggilan Tak Terjawab



Sinkronisasi



Pesan baru



alarm aktif



Mode diam aktif



Pesan suara baru



Mengunduh

Terhubung ke komputer

Tingkatan baterai

SMS atau MMS baru

Mode pesawat aktif

Untuk beberapa aplikasi, notifikasi disertai dengan bunyi, getaran atau kedipan lampu LED.

## Panel Notifikasi

Geser status bar ke bawah untuk melihat rincian dari notifikasi Anda. Akan tampil informasi mengenai pesan-pesan baru yang diterima, kegiatan kalender mendatang, status unduhan, dll. Nama operator akan muncul di sisi bawah panel.

Tekan untuk menghapus semua pemberitahuan sementara.

(aplikasi yang sedang berjalan tercatat). Geser notifikasi ke kiri atau kanan untuk menghapusnya. Untuk menutup panel, geser ke atas atau tekan pada KEMBALI .

Untuk mengakses panel pengaturan, tekan

Cara pintas : Tarik notifikasi ke bawah dengan dua jari.

## Menggunakan Menu

Menu pada ponsel Anda terdapat menu susunan atau menu pilihan.

### Menu Susunan

Untuk membuka menu susunan, tekan dan tahan menu pada layar: maka menu susunan akan menampilkan beberapa pilihan yang dapat dilakukan dengan item tersebut.

Contoh, jika Anda tekan dan tahan pada SMS, pilihan yang dapat dilakukan pada pesan akan muncul.

Catatan : tidak semua item memiliki menu susunan. Ketika Anda tekan dan tahan pada sebuah item yang tidak memiliki susunan menu, tidak akan ada yang muncul.

Untuk membuka menu pilihan, tekan pada ikon

Menu Pilihan akan menampilkan beberapa aktivitas atau pengaturan layar atau aplikasi tetapi tidak item khusus seperti halnya untuk menu susunan.

Catatan: beberapa layar tidak memiliki menu pilihan.

### Menu Pilihan

## Informasi Keselamatan

Harap baca informasi keselamatan ini agar Anda dapat menggunakan ponsel ini dengan aman:

1. Anak-anak: Hati-hati dengan anak-anak dan ponsel Anda. Ponsel terdiri dari beberapa bagian yang bisa dilepas. Berhati-hatilah ketika anak-anak berada di dekat ponsel. Bagian-bagian kecil pada ponsel bisa tertelan atau menyebabkan tersedak. Jika ponsel Anda dilengkapi kamera atau perangkat pencahayaan, hindari penggunaan ponsel di dekat anak-anak atau binatang.
2. Pendengaran: Lama mendengarkan dengan kekuatan penuh dengan menggunakan headset ringan atau headphones dapat merusak pendengaran Anda. Kurangi volume ke level terendah ketika Anda mendengarkan musik atau percakapan. Hindari mendengarkan dengan volume besar dalam waktu yang lama.
3. Mengemudi: Berhati-hati ketika mengemudi. Mengemudi membutuhkan perhatian maksimal setiap saat untuk meminimalkan risiko kecelakaan. Menggu-

nakan ponsel dapat mengalihkan perhatian pengguna dan mengakibatkan kecelakaan. Anda harus sepenuhnya mematuhi peraturan local dan hukum yang berlaku mengenai penggunaan ponsel saat mengemudi. Anda tidak diziinkan untuk menggunakan ponsel saat mengemudi. Hands-free (headset) tidak boleh dianggap sebagai solusi alternatif.

Terbang: Matikan ponsel ketika Anda dalam penerbangan. Ingat untuk mematikan ponsel Anda ketika Anda berada di dalam pesawat (GSM+Bluetooth) karena dapat menyebabkan gangguan.

4. Rumah Sakit: Matikan ponsel Anda ketika berada di dekat peralatan medis. Meninggalkan ponsel dalam keadaan aktif sangatlah berbahaya karena dapat menyebabkan gangguan. Anda harus mengamati setiap instruksi atau peringatan di rumah sakit dan pusat-pusat pengobatan. Ingatlah untuk mematikan ponsel Anda di pusat layanan. Hindari menggunakan ponsel di SPBU di

dekat bahan bakar. Menggunakan ponsel di dalam garasi profesional juga berbahaya.

5. Implan elektronik dan alat pacu jantung: Pengguna yang memakai alat pacu jantung atau yang dilengkapi dengan implant elektronik harus memegang ponsel di sisi berlawanan dengan implant mereka sebagai tindakan pencegahan ketika membuat panggilan.

6. Bahaya Kebakaran: Jangan tinggalkan ponsel Anda di dekat sumber panas seperti radiator atau kompor. Jangan tinggalkan ponsel yang sedang mengisi berada di dekat bahan yang mudah terbakar karena terdapat bahaya risiko kebakaran.

7. Kontak dengan cairan: Jangan memaparkan ponsel dengan cairan atau menyentuhnya dengan tangan basah: segala kerusakan yang disebabkan oleh air mungkin tidak dapat diperbaiki.

8. Gunakan hanya aksesoris yang diizinkan WIKO. Penggunaan aksesoris di luar perizinan dapat merusak ponsel atau menyebabkan risiko keselamatan.

9. Jangan hancurkan baterai dan charger.

Jangan pernah menggunakan baterai atau charger yang sudah rusak.

Jauhkan baterai dari benda magnetic karean dapat menyebabkan hubungan arus pendek antara terminal positif dan negatif baterai Anda dan secara permanen merusak baterai atau ponsel.

Sebagai peraturan umum, Anda dilarang memaparkan baterai di suhu yang terlalu tinggi atau terlalu rendah (di bawah 0°C atau di atas 45°C). Perbedaan suhu dapat mengurangi otonomi dan masa pakai baterai.

10. Guncangan dan benturan: Gunakan ponsel dengan hati-hati.

Lindungi ponsel Anda: guncangan dan benturan dapat merusak ponsel. Beberapa bagian ponsel terbuat dari kaca dan bisa pecah jika ponsel jatuh atau terbentur keras. Hindari menjatuhkan ponsel. Jangan sentuh layar ponsel dengan benda tajam.

11. Sengatan Listrik: Jangan membongkar ponsel karena dapat menyebabkan sengatan listrik.

12. Perawatan: Jika Anda ingin membersihkan handset, gunakan kain kering (jangan gunakan bahan pelarut seperti bensin atau alkohol).

13. Lakukan pengisian baterai di area yang berventilasi. Jangan mengisi perangkat Anda pada permukaan yang lembut.

14. Kerusakan pita magnetik: Jauhkan ponsel Anda dari kartu kredit karena dapat merusak data yang ada pita magnetik.

15. Jangan gunakan ponsel Anda pada lingkungan yang bersuhu terlalu tinggi atau terlalu rendah, jangan pernah memamparkan ponsel di bawah sinar matahari terik atau lingkungan yang basah. Suhu yang sesuai untuk ponsel adalah -10°C to +45°C, suhu mengisi maksimal yang diperbolehkan adalah +40°C.

16. Dikarenakan bahan yang digunakan telepon seluler GSM hanya akan terhubung ke USB versi 2.0 atau lebih tinggi. Dilarang menghubungkan ke power USB.

17. Adaptor adalah perangkat lepas untuk peralatan ini.

Kotak kontak harus dekat dan mudah diakses.

18 Charger hanya untuk penggunaan dalam ruangan saja, tipe charger adalah:

Area	Countries	Charger Type
Area 1	France, Germany, Italy, Portugal, Spain, Belgium, Netherland, Switzerland, Luxembourg, Poland, Algeria	UD36A50100, output voltage/current is 5.0V/1.0A
Area 2	UAE, Saudi Arabia, Nigeria, Kenya	TN-050100B4, output voltage/current is 5.0V/1.0A

## Panduan penggunaan yang penting

Baterai - SIM – Panggilan darurat - SAR- Perbaikan

1. Untuk meningkatkan masa pakai baterai, hanya gunakan charger dan baterai dari WIKO. Mengganti baterai dengan model yang tidak sesuai dapat mengakibatkan ledakan.
2. Jangan pernah membakar baterai dan perhatikan cara panduan daur ulang baterai ponsel yang tidak terpakai.
3. Hati-hati untuk menghancurkan atau merusak baterai, karena hal ini bisa menyebabkan korsleting dan terlalu panas.
4. Jangan membongkar baterai.
5. Baterai dapat diisi kembali ratusan kali sebelum masa pakai berakhir. Ketika muncul tanda baterai sudah kehilangan daya, maka segera ganti baterai.
6. Jika Anda tidak menggunakan ponsel untuk beberapa waktu yang cukup lama, ingat untuk mengisi ulang baterai untuk mengoptimalkan masa pakai baterai.
7. Jangan membuang baterai dengan limbah rumah tangga: Daur ulang baterai sesuai panduan manufaktur. Jika baterai rusak, hubungi layanan purna jual atau dealer

WIKO terdekat.

8. Cabut charger dari stopkontak bila baterai telah terisi penuh untuk mengurangi konsumsi energi Anda.
9. Jangan tinggalkan baterai yang sedang dicharge lebih dari satu minggu karena dapat menyebabkan kelebihan muatan dan mengurangi masa pakai produk.
10. Gunakan kartu SIM dengan baik: bersihkan dengan bahan lembut jika terlihat kotor.
11. Panggilan darurat: Tidak semua panggilan darurat dapat diakses dari jaringan telepon, area yang terisolasi atau area dimana tidak ada cakupan jaringan; periksa dengan operator Anda terlebih dahulu.
12. Pempararan frekuensi radio:  
Ponsel Anda telah dirancang dan diproduksi dengan ketentuan panduan internasional (ICNIRP1) untuk pempararan frekuensi radio.  
Panduan ini, berdasarkan berbagai studi dan penelitian, telah dikembangkan oleh organisasi ilmiah independen untuk menjamin keamanan setiap orang yang menggunakan ponsel.

Informasi keselamatan pada paparan gelombang radio menggunakan unit pengukuran yang dikenal sebagai SAR (Specific Absorption Rate). Pedoman internasional telah menetapkan batas ini di 2 W/Kg.\* Ponsel ini telah digunakan dalam posisi pengoperasian standar ketika sedang diuji untuk SAR-nya.

\*International Commission on Non-Ionising Radiation Protection

Meskipun SAR ditentukan dengan menggunakan tingkat daya tertinggi ponsel yang sebenarnya atas penyerapan sementara dari operasi tertentu mungkin berada jauh di bawah nilai maksimum.

Ponsel dirancang untuk beroperasi di beberapa tingkat power yang berbeda agar ponsel hanya menggunakan power yang dibutuhkan untuk terhubung dengan jaringan.

Selain itu, semua model ponsel harus menjalani tes sebelum dipasarkan untuk memastikan kepatuhan dengan instruksi

dari European R&TTE directive.

Instruksi ini menerbitkan aturan ketat untuk menjamin keselamatan pengguna dan untuk mencegah risiko apapun untuk kesehatan.

Nilai SAR maksimal diuji pada perangkat ini bila digunakan dalam posisi normal di dekat telinga adalah 0.468W/kg dan 0.719 W/kg bila digunakan dekat dengan tubuh, dengan jarak minimal 1.5 cm Hal ini sudah sesuai dengan aturan tentang paparan frekuensi radio bila digunakan dalam posisi normal di dekat telinga atau pada jarang 1.5 cm dari tubuh. Perangkat ini menggunakan koneksi jaringan yang sangat berkualitas untuk trasmisi data percobaan dan pesan. Ketika pengiriman dokumen atau pesan mungkin tertunda hingga sambungan tersedia. Ketika hal ini terjadi pastikan untuk mengikuti instruksi mengenai jarak pemisahan untuk membangun transmisi. Jika Anda menggunakan sarung, sabuk-klip untuk membawa ponsel, dilarang untuk menganung logam apapun dan harus diberi jarak dari tubuh Anda

minimal 1.5 cm.

\*Batas limit SAR untuk perangkat ponsel ini adalah 2,0 watt / kilogram (W/kg) averaged atau setara dengan sepuluh gram jaringan tubuh. Nilai SAR dapat bervariasi sesuai dengan standar laporan informasi yang berlaku di berbagai negara.

#### Tips Mengurangi Tingkat Paparan

Kami sarankan Anda untuk menggunakan ponsel Anda dalam kondisi penerimaan sinyal yang baik untuk mengurangi jumlah radiasi. Dianjurkan untuk membatasi jumlah waktu Anda menggunakan ponsel di lapangan parkir bawah tanah, dan ketika berpergian dengan mobil, kereta dsb.

Kondisi penerimaan sinyal yang baik ditunjukkan dengan status bar yang tampil pada ponsel Anda: lebih banyak bar, maka kualitas penerimaan sinyal lebih baik. Kami menyarankan Anda menggunakan hands-free untuk mengurangi paparan radiasi.

Untuk mengurangi efek buruk radiasi yang berkepanjan-

gan, kami sarankan remaja untuk menyimpan ponsel jauh dari bagian bawah perut mereka dan wanita hamil menyimpan ponsel jauh dari daerah perut.

13. Pastikan hanya tenaga ahli yang berkualitas yang memperbaiki ponsel Anda. Jika Anda memberikan perangkat ini kepada tenaga yang bukan ahli untuk perbaikan, maka ponsel tidak akan bisa dilindungi oleh garansi dari WIKO.

14. Kode IMEI adalah nomor seri yang digunakan untuk mengidentifikasi perangkat Anda dan untuk tenaga layanan purna jual. Ada beberapa cara untuk mengetahui kode IMEI anda:

- Ketik\* # 06 # pada papan ketik ponsel.
- Lihat pada kotak kemasan ponsel yang Anda beli.
- Cabut baterai dari perangkat anda: pada belakang, anda akan melihat label dengan kode IMEI anda. (untuk baterai yang tidak bisa dilepas, lihat label pada badan belakang ponsel).

catatan

Garansi dari WIKO tidak mencakup pemakaian wajar dan habis masa pakai (baterai, layar, keyboard, lensa kamera,

dsb.).

## Perjanjian Penggunaan Data

Mendaftarkan ponsel WIKO Anda adalah layanan gratis yang ditawarkan oleh WIKO yang memungkinkan para tenaga ahli kami untuk terhubung dengan data fisik ponsel Anda agar mereka bisa tahu model apa dan spesifikasi hardware di waktu yang sebenarnya. Sebagai imbalan tenaga ahli kami dapat terus menginformasikan Anda mengenai pembaruan yang tersedia untuk sistem Anda dan memperingatkan Anda jika terjadi kesalahan teknis pada model atau seri ponsel. Selain itu, layanan ini juga memungkinkan kami untuk mengingatkan Anda langsung jika ada kerusakan sehingga kami dapat memberikan solusi teknis sesegera mungkin.

Dengan mendaftarkan ponsel Anda, Anda mengizinkan WIKO dan tenaga ahli WIKO untuk dapat mengumpul-

kan, menyimpan dan menggunakan diagnose, teknis dan termasuk penggunaan data (dan data terkait), tanpa batasan data mengenai perangkat WIKO Anda, sistem perangkat lunak dan aplikasi Anda. Kami akan mengumpulkan

informasi ini secara teratur untuk memfasilitasi penyediaan pembaruan perangkat lunak dan dukungan produk dan layanan lainnya (yang berlaku) yang ditawarkan kepada pelanggan yang berkaitan dengan perangkat lunak pada perangkat Anda.

WIKO dapat menggunakan informasi ini tanpa mengungkapkan identitas pelanggan untuk menawarkan dan meningkatkan produk atau jasa bagi pengguna. Layanan ini tidak akan memberikan kami akses ke konten dan dokumen pribadi Anda.

Anda harus terhubung dengan jaringan internet untuk waktu yang singkat untuk mendaftarkan ponsel WIKO Anda. Pendaftaran ini dapat menimbulkan biaya koneksi

si yang Anda tanggung tergantung dari kontrak Anda dengan operator ponsel. Kami menyarankan Anda untuk menggunakan koneksi Wi-Fi, karena dengan koneksi ini tidak ada limit pemakaian data your (kecuali jika layanan ponsel Anda membatasi pertukaran data) dan koneksi akan lebih cepat.

Informasi yang diperoleh diproses secara elektronik untuk dapat mengakses data fisik di ponsel Anda. Mereka akan disimpan oleh WIKO, lokasi yang aman untuk maksimal tiga tahun sejak tanggal pengambilan, tergantung pada sifat data. Penerima Data adalah WIKO SAS.

Anda memiliki hak untuk mengakses, memodifikasi, memperbaiki atau menghapus data pribadi yang Anda kirimkan setelah pendaftaran. Anda dapat menggunakan hak ini dengan menulis ke WIKO SAS, 1 rue Capitaine Dessemond, 13007 Marseille, Prancis.  
dữ liệu cá nhân của bạn.

## Daur Ulang



Simbol dari silang pada tempat sampah beroda, seperti yang ditemukan dalam manual ini, menunjukkan bahwa item tersebut tunduk pada Peraturan Eropa 2002/96 / EC, yang menyatakan bahwa peralatan listrik dan elektronik, baterai, akumulator dan aksesoris harus menjalani pengelolaan limbah pilihan.

Pastikan ponsel Anda yang tidak dapat digunakan lagi Anda masukkan ke tempat sampah yang sesuai atau kembalikan pada distributor ponsel. Dengan cara ini, Anda akan turut mengurangi bahaya lingkungan dan kesehatan.

Pemerintah setempat, distributor dan manufaktur nasional akan memberikan informasi yang diperlukan tentang cara membuang perangkat lama.

<< Detail dan kondisi dari garansi manufaktur tersedia di [www.wikomobile.com](http://www.wikomobile.com)>>

## PERNYATAAN KEPATUHAN



Kami, WIKO SAS - 1, rue Capitaine Dessemond - 13007 - Marseilles - PERANCIS, dengan ini menyatakan bahwa RIDGE sesuai dengan standar dan ketentuan petunjuk.

SAFETY : EN 60950-1: 2001+A11 :2009+A1 :2010+A12 :2011 EN 50332-1:2000 EN 50332-2:2003 / EMC : EN 301 489-1 V1.9.2 EN 301 489-3 V1.4.1 EN 301 489-7 V1.3.1 EN 301 489-17 V2.1.1 EN 301 489-34 V1.3.1 EN 61000-3-2:2006/A2:2009 EN 61000-3-3:2008 EN 300 440-1 V1.6.1 EN 300 440-2 V1.4.1 / SAR : EN 50360: 2001 EN 62209-1: 2006 EN 62209-2: 2010 EN 62311: 2008 / RADIO : EN 301 511 V9.0.2 (2003-03) EN 300 328 V1.7.1(2006-10) EN 301 908-1 V5.2.1 EN 301 908-2 V5.2.1

Prosedur Pernyataan Kepatuhan, diatur dalam Pasal 10.5 dari Instruksi 1999/5/EC, dilakukan di bawah pengawasan organisasi berikut:

PHOENIX TESTLAB GmbH, Königswinkel 10  
D-32825 Blomberg, Jerman

[www.phoenix-testlab.de](http://www.phoenix-testlab.de)

Phone +49(0)5235-9500-0 / Fax +49(0)5235-9500-10

CE 0700

Teks Lengkap mengenai Pernyataan Kepatuhan dari perangkat tersedia berdasarkan permintaan tertulis ke alamat berikut:

WIKO SAS - 1, rue Capitaine Dessemond - 13007 - Marseilles - PERANCIS

15/02/2015

(Date)

Michel ASSADOURIAN / CEO

(Name and signature of the authorised official)



Customer service information

Nigeria, Lagos

Email : smartcare.nigeria@emssmobile.com

Locations: <http://www.emssmartcare.com>

Telephone: +234 9092153966 / +234 8188881236

Kenya, Nairobi

Email: [info@telebellkenya.com](mailto:info@telebellkenya.com)

Locations: 2nd Floor, ViewPark Towers, Utalii Lane, P.O.Box  
48369 Nairobi. KENYA

Telephone: +254 723 888 999 / +254 704 340222 /  
+254 704 340 444

WIKO SAS

1, rue Capitaine Dessemond  
13007 Marseille  
FRANCE  
[www.wikomobile.com](http://www.wikomobile.com)



Prolonged listening to the music player at full power may damage the user's hearing.



# RIDGE

## User guide

---

*The contents of this manual may differ in certain respects from the description of your phone depending on its software version and your telephone operator.*

---

## **CONGRATULATIONS!**

You have just purchased your **WIKO RIDGE** mobile phone. This guide contains all the information needed to use the phone so that you can quickly familiarise yourself, we hope, with the world of WIKO.

### **Copyright © 2014 WIKO**

The information contained in this manual may not be disclosed to third parties or reproduced in any form whatsoever without the express written consent of WIKO.

### **Trademarks**

**WIKO** is a registered trademark of WIKO SAS.

### **Disclaimer**

This manual has been prepared with the utmost care and attention and is designed to guide you through the functions and features of your device. However, the information and recommendations contained herein do

not constitute a guarantee under the Applicable law. WIKO reserves the right to change or modify the information contained in this manual at any time.

### **Limitation of Liability**

All content and services accessible through this device are the exclusive property of third parties and are protected by the relevant laws (copyright, patent, licence and/or other intellectual property laws). These services are for your own personal non-commercial use. It is not permitted to use any content or services without prior written permission of the content owner. You may not copy, publish, transfer, sell, create derivative works or exploit in any manner or medium any content or services displayed through this device.

THIRD PARTY CONTENT AND SERVICES ARE PROVIDED "AS IS." WIKO DOES NOT GUARANTEE THE CONTENT OR SERVICES SO PROVIDED, EITHER EXPRESSLY OR IMPLIEDLY, FOR ANY PURPOSE WHATSOEVER. WIKO EXPRESSLY DISCLAIMS ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. WIKO DOES NOT GUARANTEE THE ACCURACY, VALIDITY, LEGALITY, OR COMPLETENESS OF ANY CONTENT OR SERVICES MADE AVAILABLE THROUGH THE DEVICE.

**WIKO** has no control over the content and services provided by third parties via networks or transmission devices. Moreover, third-party services may be terminated or interrupted any time without notice. Therefore, WIKO makes no representation or warranty whatsoever as to the availability of any third party content or service and expressly declines any responsibility for such termination or interruption.

**WIKO** cannot in any way be held responsible for the processing and/or monitoring of third party content and services accessible through this device. Any question or request relating to the content or services should be addressed directly to the respective content or service provider.

An independent third party operator provides the SIM card and the network or system (mobile or other) on which this device operates. WIKO expressly declines any responsibility in respect of the function, availability,

coverage, services, or network or system capacity (mobile or other). The responsibility of WIKO and its authorised after-sales service is limited only to the cost of repair and/or replacement of the unit during the warranty period.

WIKO IS NOT LIABLE IN THE CASE OF NEGLIGENCE, WHETHER CONTRACTUAL OR BASED ON TORT, FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGE, LEGAL FEES, EXPENSES, OR ANY OTHER DAMAGES RESULTING FROM THE USE BY YOU OR ANY THIRD PARTY OF THE CONTENT OR SERVICES ACCESSIBLE THROUGH THIS DEVICE.

SOME JURISDICTIONS MAY NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR THE LIMITATION OF THE CONSUMER'S LEGAL RIGHTS, THEREFORE THIS STATEMENT MAY NOT APPLY TO YOU.

### What's in the Box:

1. WIKO RIDGE mobile phone
2. AC adaptor
3. Micro USB cable
4. Hands-free kit
5. User guide

## Getting to Know Your Phone



## ~ The buttons on your phone

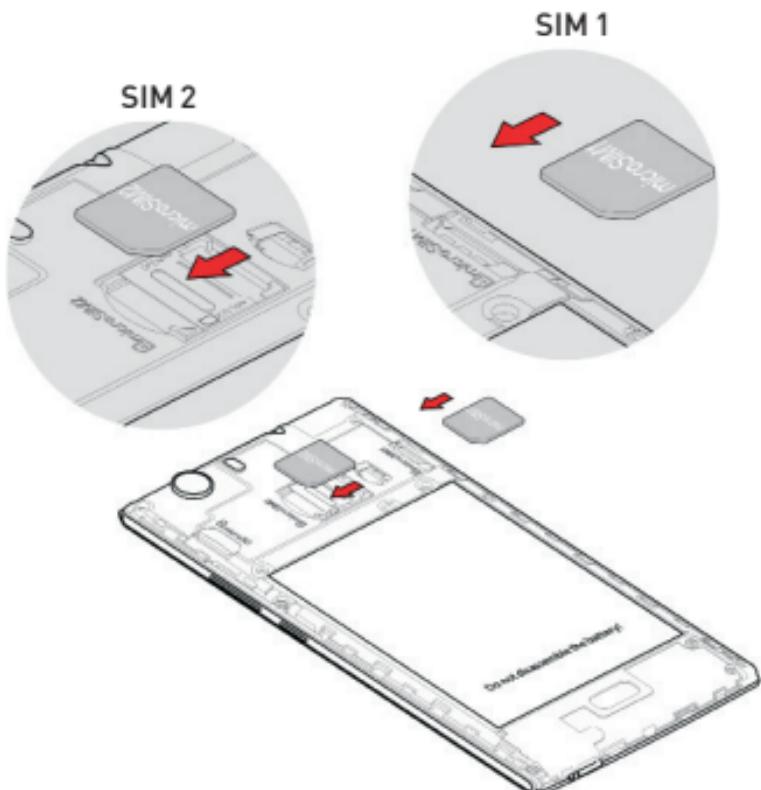
Button	Function
On/Off	Press and hold the button to turn the phone on or off. Press the button lightly to lock the touch screen.
Home 	Returns to the home screen and opens Google NOW (press and hold the button).
Menu 	Opens the list of recent applications.
Return 	Returns to the previous screen. Closes the onscreen keyboard.
VOLUME+/-	Increases or decreases the call volume, the ringtone, music, games and other audio functions. Switch the ringtone to silent mode when the phone rings. Press and hold on Volume- to enable the meeting profile.

# Getting Started

## - Inserting the SIM cards

You need to insert your SIM card(s) before you can use your phone. You may insert 2 micro-SIM cards. To do so, please remove the back cover of your phone.

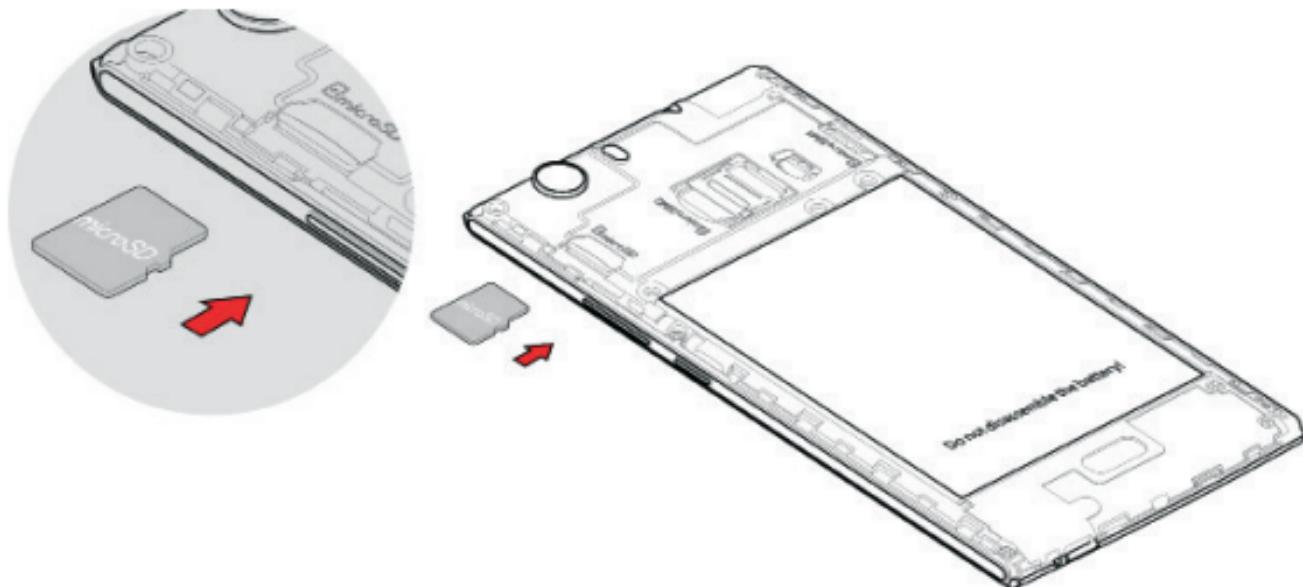
Insert the SIM cards following the diagrams.



## ~ Installing Memory Card

Your phone takes a MicroSD memory card of up to 64 GB.

Insert the microSD memory card following the diagram below.



## ~ Charging the Battery

A flashing red light indicates that the battery level is very low: the battery should be recharged because, if the level is too low, it may shorten the life of the battery.

Connect the charger to a power outlet and the micro USB connector to the phone's USB port.

The phone's status indicator changes to red, indicating that the device is charging.

Once the phone has finished charging, the status indicator changes to green and you should unplug the charger.

**For more information, refer to the Safety Information section.**

## ~ Turning the Phone On and Off

To turn the phone on, press on the ON/OFF button and hold it down until the phone begins to vibrate.

If your SIM card is locked, you must enter the correct PIN code to unlock the SIM card when the phone is powered up. Your PIN is supplied by your operator; if you did not receive it or have lost it, please contact them.

When the PIN is entered incorrectly three times, the mobile phone is blocked and has to be unblocked using your PUK [this is supplied with the SIM card; if this is not the case, you should contact your phone operator].

To turn the phone off, press and hold the ON-OFF button until the menu opens, then press on *Switch Off*. Now press *OK* to confirm.

The phone vibrates when it is shut down completely.

# Basic Operations

## ~ SIM Management

When you turn on your phone for the first time, various items of information about the SIM card(s) are displayed. You are asked whether you want to modify the settings for calls, messages and the internet connection.

SIM1 is configured as the default SIM card for data connection.

If you are happy with the default settings, press on Close. If not, press on Select and the SIM management menu will be brought up. Now you can :

1. Personalise the information on the SIM cards in SIM INFO. The background colour serves to differentiate the two SIMs in the menus using the SIMs.
2. Set the default SIM\* for voice and video calls, SMS/MMS and internet data connection.

\**You can still choose a different SIM when performing an action, such as before making a call or sending an SMS/MMS : drag the notifications panel to the bottom of the screen and press on the SIM you want. The default SIM will be underlined. If you choose «always ask», an icon will appear next to the signal strength when you go to the SMS/MMS and call menu.*

## ~ Network Connection

The first time the phone is turned on, or when you change SIM card(s) and re-start the phone, the Access point settings menu will be brought up. Press on Select.

Press on the name of the SIM card to display the list of access points. Choose the one that matches your operator's by pressing on the button on the right, then press on RETURN ↲ to go back to the previous menu.

- **APN Not Available**

If your operator does not appear in the list or the list is empty, ask your operator how to configure the APN manually. To do this, press on the  button, then New APN and enter the information provided by your operator. Return to the previous menu, then choose the APN that you have just saved.

- **Enabling Data Connection**

To check your data connection settings :

1. Go to *Settings > WIRELESS & NETWORKS > More... > Mobile networks > Access point names*, then enable the access point according to your operator/package.
2. Return to the previous mobile network settings menu, then press on Data connection and press on the name of your SIM card to enable it.

\**You can also drag the notifications panel downwards to enable a data connection.*

- **3G Service**

If you have two SIM cards inserted, only one of them can be enabled to receive the 3G service. You are advised to enable SIM1 for the best performance. If you want to change SIM, go to *Settings > WIRELESS & NETWORKS > More... > Mobile networks > 3G service > Enable 3G*.

- **Data Roaming**

Note that for roaming SIM cards, you must enable the **data roaming** in the *Settings > WIRELESS & NETWORKS > SIM management > GENERAL SETTINGS > Roaming > Data Roaming*. Otherwise, the internet connection will be disabled by default.

## ~ Notifications

### Notification icons on the status bar



Signal strength



Connected to HSPA+ (3G++)



Connected to HSPA (3G+)



Connected to 3G



Connected to EDGE



Connected to GPRS



No signal



Roaming



Wi-Fi available



Connected to Wi-Fi



Bluetooth enabled



GPS in use



Voice call in progress



Call waiting



Missed call



Synchronising



New mail



Alarm on



Silent mode on



New voicemail



Downloading

Connected to computer

Battery level

New SMS or MMS

Airplane mode on

Press on to clear all temporary notifications (applications that are running are still listed).

Drag a notification to the left or right to clear it.

To close the panel, drag it upwards or press on RETURN .

To access the settings panel, press on .

**Shortcut : pull the notification downwards with two fingers.**

## Notifications Panel

Drag the status bar downwards to see details of all your notifications. Information about new messages received, upcoming calendar events, download status, etc. will then be displayed. The name of the operator is shown at the bottom of the panel.

## ~ Using the Menus

The menus on your phone take the form of a contextual menu or an options menu.

### Contextual Menu

To bring up a contextual menu, press and hold on an item on the screen: the contextual menu then suggests various actions associated with the item.  
For example, if you press and hold on an SMS, the options for the message are displayed.

**Note:** not all items have a contextual menu. When you press and hold on an item that does not have a menu, nothing will happen.

### Options Menu

To bring up an options menu, press on the icon  .

The options menu suggests actions or settings for the current screen or application but not for a specific item as is the case for the contextual menu.

**Note:** some screens do not have options menus.

# Safety Information

Please read this safety information carefully so that you can use your phone in complete safety:

**1. Children :** Be very careful with children and your phone.

A mobile phone contains a number of detachable parts. Exercise great care when children are in close proximity to the phone. The phone contains small parts that could be swallowed or cause choking.

If your phone is equipped with a camera or lighting device, do not use it too near children or animals.

**2. Hearing :** Prolonged listening at full power using a lightweight headset or headphones can damage your hearing. Reduce the volume to the lowest possible level when listening to music or conversations. Avoid high volumes over extended periods.

**3. Driving :** Exercise care when driving. Driving requires maximum attention at all times in order to

minimise the risk of accidents. Using a mobile phone can distract the user and result in an accident. You must fully comply with the local regulations and laws in force regarding the use of cell phones whilst driving. You are not allowed to use the phone whilst driving. A hands-free kit should not be regarded as an alternative solution.

**Flying :** Turn your phone off when flying.

Remember to turn your phone off when you are in a plane (GSM + Bluetooth) as it may cause interference.

**4. Hospitals :** Turn your phone off near any medical devices.

It is extremely dangerous to leave a phone switched on near medical devices as it may cause interference. You must observe any instructions or warnings in hospitals and treatment centres.

Remember to turn your phone off in **service stations**. Do not use your device in a petrol station near fuel.

It is dangerous to use your phone inside a **professional garage**.

**5. Electronic implants and pacemakers :** Users who wear a pacemaker or who are fitted with an electronic implant must hold the phone on the opposite side to their implant as a precaution when making a call.

If you notice that your phone is causing interference with a pacemaker, switch it off immediately and contact the manufacturer of the pacemaker for advice on what action to take.

**6. Fire hazard :** Do not leave your device near heat sources such as radiators or cookers.

Do not leave your phone charging near flammable materials as there is a real risk of fire.

**7. Contact with liquid :** Do not expose the phone to liquid or touch it with wet hands : any damage caused by water may be irreparable.

**8. Use only WIKO-approved accessories.** The use of unauthorised accessories may damage your phone or cause a safety risk.

**9. Do not destroy the batteries and chargers.**

Never use a battery or charger that has been damaged.

Keep batteries away from magnetic objects as the latter might cause a short-circuit between the positive and negative terminals of your batteries and permanently destroy the battery or phone.

As a general rule, you should not expose the batteries to very high or low temperatures (below 0°C or above 45°C). Differences in temperature may reduce battery autonomy and service life.

**10. Shocks and impact :** Handle and use your phone with the utmost care.

Protect your phone : shocks and impact may damage it. Some parts of your phone are made from glass and might break if the phone is dropped or is subject to severe impact. Avoid dropping your phone. Do not touch the screen with sharp objects.

**11. Electric shock :** Do not try to dismantle your phone as there is a very real risk of electric shock.

**12. Maintenance:** If you want to clean your handset, use a dry cloth (do not use a solvent, such as benzene, or alcohol).

**13. Recharge** your phone in a well ventilated area. Do not recharge your device when it is resting on a soft surface.

**14. Damage to magnetic strips:** Keep your phone away from credit cards as they may damage the data on the magnetic strips.

**15.** Do not use the mobile phone in the environment at too high or too low temperature, never expose the mobile phone under strong sunshine or too wet environment. The suitable temperature for the phone is -10°C to +45°C, the maximum charging temperature declared by the manufacturer is +40°C.

**16.** Due to the used enclosure material, the GSM mobile phone shall only be connected to a USB Interface of version 2.0 or higher. The connection to so called power USB is prohibited.

**17.** The power adapter is the disconnect device for this equipment. The socket-outlet shall be near the equipment and easily accessible.

**18.** This charger is for indoor use only, the charger type is:

AREA	COUNTRIES	CHARGER TYPE
Area 1	France, Germany, Italy, Portugal, Spain, Belgium, Netherland, Switzerland, Luxembourg, Poland, Algeria	UD36A50100, output voltage/current is 5.0V/1.0A
Area 2	UAE, Saudi Arabia, Nigeria, Kenya	TN-050100B4, output voltage/current is 5.0V/1.0A

## **~ Important operating guidelines**

*Batteries - SIM - Emergency calls - SAR - Repairs*

- 1.** To increase the life of your battery, only use WIKO chargers and batteries. Replacing the battery with a non-compliant model may result in the latter exploding.
- 2.** Never throw batteries on a fire and follow the guidelines in force for recycling used batteries and phones.
- 3.** Be careful not to crush or damage the battery, as this could cause an internal short circuit and overheating.
- 4.** Do not take the battery apart.
- 5.** The battery can be recharged several hundred times before needing to be replaced. When it shows signs of losing its power, it can be replaced.
- 6.** If you do not use your mobile phone for an extended period, remember to recharge the battery to optimise its use time.

- 7.** Do not throw batteries away with household waste: recycle them in accordance with the manufacturer's guidelines. If the battery is damaged, contact the after-sales service or the nearest authorised WIKO dealer.
- 8.** Unplug the charger from the wall socket when the battery is fully charged in order to reduce your energy consumption.
- 9.** Do not leave the battery being charged for more than a week as this might result in an overload and reduce the life of the product.
- 10.** Handle the SIM cards with care : wipe them with a soft cloth if they appear dirty.
- 11.** Emergency calls : the emergency numbers may not be accessible on all mobile telephone networks, in isolated areas or areas where there is no coverage; check first with your operator.
- 12. Radio Frequency Exposure :**  
Your mobile phone has been designed and manufactured in accordance with the international

guidelines [ICNIRP<sup>1</sup>] on exposure to radio frequencies. These guidelines, which are based on various studies and research, have been developed by independent scientific organisations to ensure the safety of everyone who uses a mobile phone.

The safety information on exposure to radio waves uses a unit of measurement known as SAR (Specific Absorption Rate). The international guidelines have set this limit at 2W/kg\*. The phone is used in standard operating positions when being tested for its SAR.

*'International Commission on Non-Ionising Radiation Protection'*

Although the SAR is determined using the highest power level, the phone's real rate of specific absorption whilst in operation may be well below the maximum value.

A phone is designed to operate at different power levels so that it only uses the power it needs to be connected to the network.

In addition, all models of phone must undergo tests before being marketed to ensure compliance with the European R&TTE directive.

This directive publishes strict rules for guaranteeing the safety of users and for preventing any risks to health.

**The maximum SAR value tested on this device when used in its normal position at the ear is 0.468 W/kg and 0.719 W/kg when used close to the body, at a minimum distance of 1.5 cm.** It complies with the rules on exposure to radio frequencies when used in its normal position at the ear or at a minimum distance of 1.5 cm from the body. The device uses a high-quality network connection for transmitting files, data and messages. On occasion, the transmission of files or messages may be delayed until the connection is available. When this is the case, be sure to follow the instructions regarding the separation distance for establishing the transmission. If you use a case, belt-clip or holder

for carrying the phone, it must not contain any metal and should be kept at a minimum distance of 1.5 cm from your body.

\*The SAR limit for mobile devices is 2.0 watts / kilogram (W/kg) averaged over ten grams of body tissue. SAR values may vary according to the standards for reporting information that are in force in different countries.

### Tips for Reducing Exposure Levels

We recommend that you use your phone in good reception conditions in order to reduce the amount of radiation received. It is advisable to limit the amount of time you use the phone in underground car parks and when travelling by car or train, etc.

Reception conditions are indicated by the bars that are displayed on your phone : the more bars there are, the better the reception quality.

We recommend that you use the hands-free kit to reduce exposure to radiation.

To reduce the adverse effects of prolonged radiation exposure, we advise teenagers to hold the phone away from their lower abdomen, and that pregnant women hold the phone at a distance from their stomach.

**13.** Only qualified service personnel should repair your device. If you give your device to non-qualified personnel for repair, the phone will not be covered by WIKO's warranty.

**14.** The IMEI code is the serial number used to identify your device and for After-Sales support. There are several ways of finding your IMEI code:

- Type \* # 06 # on your mobile telephone's keypad.
- Refer to the packaging box that your telephone came in.
- Remove the battery from your device: on the back, you will see a label with your IMEI code. (For non-removable batteries, refer to the label on the telephone's rear casing).

### NOTE

**WIKO**'s warranty does not cover normal wear and tear (batteries, screens, keyboards, camera lenses, etc.).

## Data Use Agreement

Registering your WIKO phone is a free service offered by WIKO that allows our engineers to connect to your phone's physical data so that they can tell what your model and hardware specifications are in real time. In return, the engineers can keep you informed of updates that are available for your system and warn you in case of a recognised technical failure on a model or series. In addition, this service allows us to alert you instantly if there is a malfunction so that we can provide a technical solution as soon as possible. It is necessary to gather this data in order for WIKO to propose appropriate updates for your mobile phone.

By registering your phone, you acknowledge that WIKO and its engineers are able to collect, store, analyse and use diagnostic, technical and usage data (and related data) including, without limitation, data regarding your WIKO device, your software system and

your applications. We will collect this information on a regular basis to facilitate the provision of software updates and product support and miscellaneous services offered to customers (where applicable) relating to the software on your device.

WIKO may use this information without revealing the identity of the customer in order to offer and improve its products or services for the user.

This service will not give us access to your content and personal files.

You need to be connected to the mobile internet network for a short time to register your WIKO phone. This may result in connections costs, at your expense, depending on the nature of your contract with your mobile operator. We recommend that you use a Wi-Fi connection, as with this type of connection there is no data limit (if your phone service limits the exchange of data) and the connection is quicker.

The information obtained is processed electronically in

order to access the physical data on your phone. They will be kept by WIKO in a dedicated, secure location for a maximum of three years from the date of collection, depending on the nature of the data. **The data recipient is WIKO SAS.**

You have the right to access, modify, rectify or delete your personal data submitted upon registration. You may exercise this right by writing to WIKO SAS, 1 rue Capitaine Dessemond, 13007 MARSEILLE, FRANCE.

## - Recycling



The symbol of a crossed-out wheelie-bin, as found in this manual, indicates that the item is subject to European Directive 2002/96/EC, which states that electrical and electronic equipment, batteries, accumulators and accessories must undergo selective waste management.

Make sure that, when your phone is no longer usable, you put it in a suitable waste bin or return it to a mobile phone retailer. In this way you will help to reduce environmental and health hazards.

Local councils, retailers and national manufacturing associations will give you the necessary information on how to dispose of your old device.

«The details and conditions of our manufacturer warranty are available on [www.wikomobile.com](http://www.wikomobile.com)»

# STATEMENT OF COMPLIANCE



We, WIKO SAS - 1, rue Capitaine Dessemond - 13007 - Marseilles - FRANCE, here by declare that **the RIDGE mobile phone** complies with the standards and provisions of the Directives.

**SAFETY** : EN 60950-1: 2006+A11 : 2009+A1 : 2010+A12 : 2011; EN 5332-1: 2000; EN 50332-2: 2003; EN 62471:2008  
**EMC** : EN 301 489-1 V 1.9.2; EN 301 489-3 V1.4.1; EN 301 489-7 V 1.3.1; EN 301 489-17 V2.2.1; EN 301 489-24 V 1.5.1; EN 300 440-1 V 1.6.1; EN 300 440-2 V 1.4.1 / **SAR** : EN 50360:2001; EN 50566:2013; EN 62209-1: 2006; EN 62209-2:2010; EN 62479 : 2010 / **RADIO** : EN 301 511 V9.0.2 (2003-03); EN 300 328 V1.8.1:2012; EN 301 908-1 V6.2.1; EN 301 908-2 V6.2.1

The procedure for the Statement of Compliance, set out in Article 10.5 of Directive 1999/5/EC, was conducted under the supervision of the following organisation:

PHOENIX TESTLAB GmbH, Königswinkel 10

D-32825 Blomberg, Germany

[www.phoenix-testlab.de](http://www.phoenix-testlab.de)

Phone +49(0)5235-9500-0 / Fax +49(0)5235-9500-10

CE 0700

The full text of the device's Statement of Compliance is available on written request to the following address :  
**WIKO SAS** - 1, rue Capitaine Dessemond - 13007 - Marseilles - FRANCE

15/02/2015

(Date)

Michel ASSADOURIAN / CEO

(Name and signature of the authorised official)



**Customer service information**

Nigeria, Lagos

Email : smartcare.nigeria@emssmobile.com

Locations: <http://www.emssmartcare.com>

Telephone: +234 9092153966 / +234 8188881236

Kenya, Nairobi

Email: [info@telebellkenya.com](mailto:info@telebellkenya.com)

Locations: 2nd Floor, ViewPark Towers, Utalii Lane, P.O.Box  
48369 Nairobi. KENYA

Telephone: +254 723 888 999 /+254 704 340222 /  
+254 704 340 444

**WIKO SAS**

1, rue Capitaine Dessemond  
13007 Marseille  
FRANCE  
[www.wikomobile.com](http://www.wikomobile.com)



Prolonged listening to the music player  
at full power may damage the user's  
hearing.



# RIDGE

## Guide d'utilisateur

---

*Le descriptif de ce guide peut contenir certaines différences avec celui de votre téléphone en fonction de la version du logiciel ou de votre opérateur.*

---

## FÉLICITATIONS !

Vous venez d'acquérir votre mobile **WIKO RIDGE**.

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations relatives à l'utilisation de ce téléphone portable afin, nous le souhaitons, de vous familiariser rapidement avec l'univers WIKO.

**Copyright © 2014 WIKO**

[www.wikomobile.com](http://www.wikomobile.com)

Les informations contenues dans ce manuel ne peuvent être en aucun cas transmises ou reproduites sous quelque forme que ce soit, ni sans l'autorisation écrite de WIKO.

### Marques commerciales

**WIKO** est une marque déposée de WIKO SAS.

### Avis

Ce manuel a été réalisé avec la plus grande attention et a pour but de vous guider dans l'utilisation de cet

appareil. Les informations et recommandations qui y figurent ne constituent cependant pas une garantie au sens des articles L211-4 et suivants du Code de la Consommation. **WIKO** se réserve le droit de modifier à tout moment les informations contenues dans ce manuel.

### Limite de responsabilité

L'intégralité des services et contenus accessibles depuis cet appareil sont la propriété exclusive de tiers et sont donc protégés par des lois (Droit d'auteur, brevet, licence, et autres lois sur la propriété intellectuelle). Ces services sont réservés à votre usage personnel et non pour une utilisation commerciale. Il est impossible d'utiliser ces contenus ou services sans demande écrite au propriétaire du contenu. Vous ne pouvez en aucune manière copier, publier, transférer, vendre ou exploiter sur quelque support que ce soit, des contenus ou des services édités par le biais de cet appareil ou d'en produire des formes dérivées.

LES SERVICES ET CONTENUS DES TIERS SONT DELIVRES EN L'ETAT. WIKO NE GARANTIT PAS LES CONTENUS OU SERVICES AINSI DELIVRES, QUE CE SOIT DE MANIERE EXPRESSE OU IMPLICITE, A QUELQUE FIN QUE CE SOIT ; IL NE GARANTIT PAR NON PLUS LA QUALITE MARCHANDE ET L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER. WIKO N'ASSURE PAS L'EXACTITUDE, LA VALIDITE, LA LEGALITE OU L'EXHAUSTIVITE DES CONTENUS OU SERVICES FOURNIS PAR LE BIAIS DE CET APPAREIL.

**WIKO** n'a aucun contrôle sur les contenus et services qui sont transmis par des tiers via des réseaux ou des dispositifs de transmission. Par ailleurs, les services de tiers peuvent être interrompus ou résiliés à tout moment. A ce titre, WIKO n'assure aucune représentation ou garantie concernant la disponibilité de tout contenu ou service tiers et décline expressément toute responsabilité en lien avec une telle interruption ou suspension.

**WIKO** ne peut être en aucune manière tenu pour

responsable du traitement et suivi des contenus et services tiers accessibles par le biais de cet appareil. Toute question ou requête concernant lesdits contenus ou services doit être transmise directement au fournisseur des contenus ou des services concernés.

Un opérateur tiers, indépendant, fournit la carte SIM et le réseau ou système (cellulaire ou autre) sur lequel cet appareil fonctionne. WIKO rejette expressément toute responsabilité relative au fonctionnement, à la disponibilité, à la couverture, aux services ou à la capacité du réseau ou système (cellulaire ou autre). La responsabilité de WIKO et de son service après-vente agréé se limite uniquement au coût de la réparation et/ou du remplacement de l'unité pendant la période de garantie.

WIKO NE SERA PAS RESPONSABLE EN CAS DE NEGLIGENCE, QUE CE SOIT AU NIVEAU DE LA RESPONSABILITE CONTRACTUELLE OU DELICTUELLE, DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPECIAUX, DES HONORAIRES D'AVOCAT, DES FRAIS OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RESULTANT DE L'UTILISATION PAR VOUS-MEME OU PAR UN TIERS DES CONTENUS OU SERVICES ACCESSIBLES PAR LE BIAIS DE CET APPAREIL.

CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES OU LA LIMITATION DES DROITS LEGAUX DU CONSOMMATEUR, IL SE PEUT QUE CES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES.

#### **Contenu du coffret :**

- 1. Mobile WIKO RIDGE**
- 2. Adaptateur secteur**
- 3. Câble micro USB**
- 4. Kit piéton**
- 5. Guide d'utilisateur**

# Découvrir votre téléphone



## Les boutons du téléphone

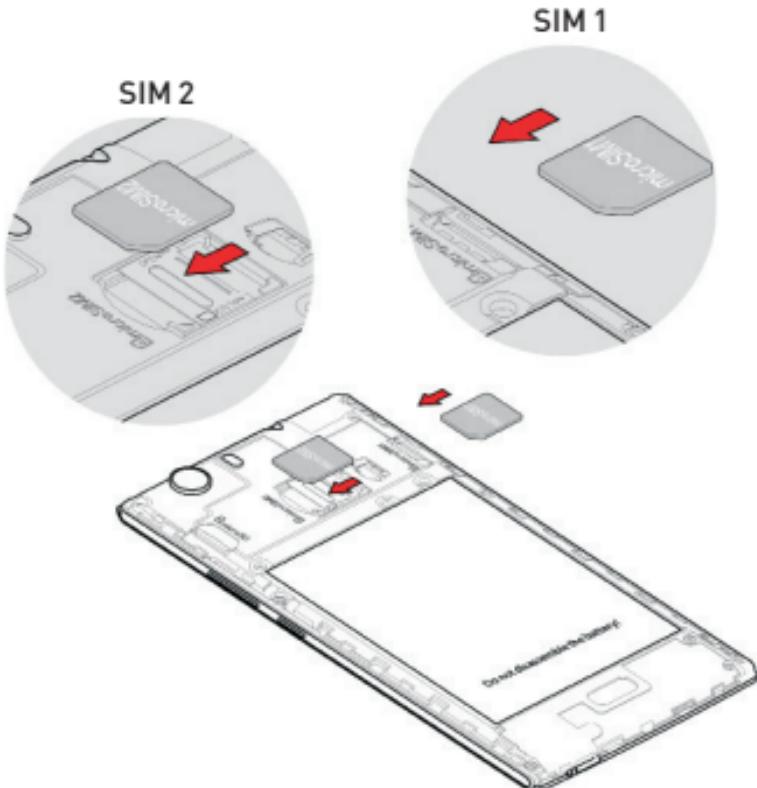
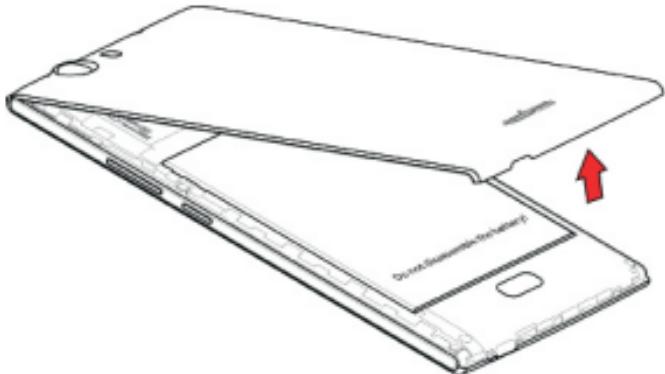
Boutons	Fonction
Marche/Arrêt	Maintenir le bouton enfoncé : Allumer/arrêter le téléphone. Appuyer légèrement : verrouiller l'écran tactile.
Accueil 	Revenir à l'écran d'accueil, ouvrir Google NOW (maintenir le bouton enfoncé).
Menu 	Ouvrir la liste des applications récentes.
Retour 	Revenir à l'écran précédent. Fermer le clavier à l'écran.
VOLUME +/-	Augmenter ou réduire le volume de l'appel, sonnerie, musique, jeux et d'autres fonctions audio. Lorsque le téléphone sonne, passer la sonnerie en mode silencieux. Activer le mode réunion en appuyant longuement sur Volume-.

## Préparer la mise en route

### - Insertion des cartes SIM

L'utilisation de votre téléphone nécessite l'insertion de votre carte SIM. Vous pouvez insérer 2 cartes Micro-SIM. Pour cela, veuillez enlever la coque arrière de votre téléphone.

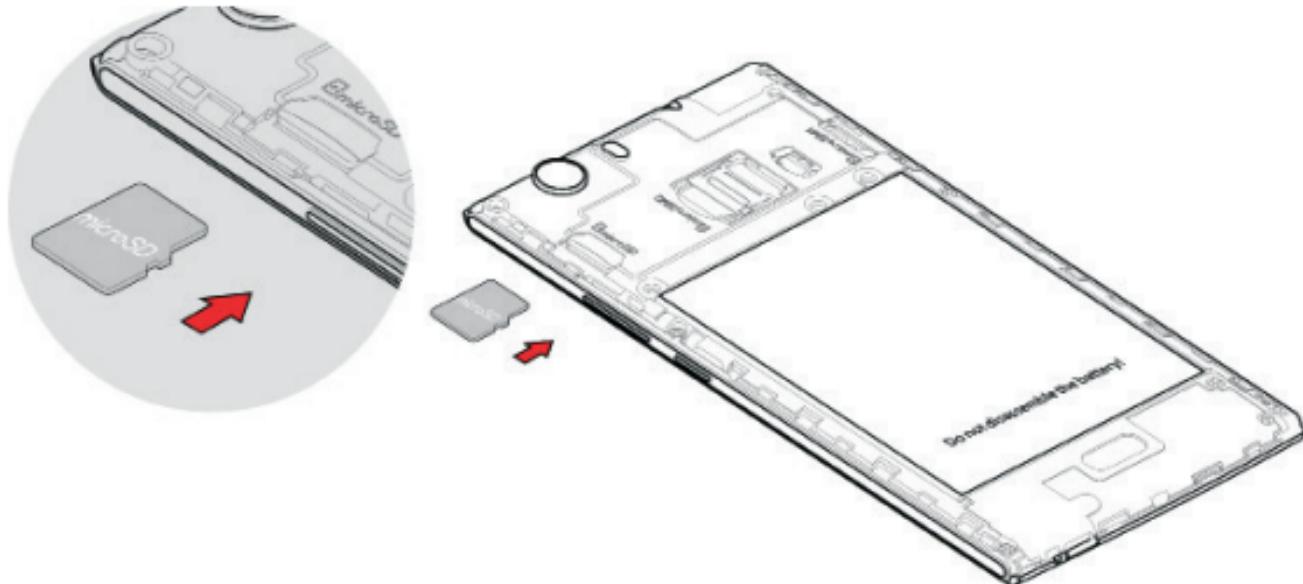
Insérez ensuite les cartes SIM selon les schémas suivants.



## ~ Installation de la carte mémoire

Votre téléphone prend en charge une carte mémoire jusqu'à 64 Go.

Insérez la carte mémoire en suivant le schéma ci-dessous.



## ~ Chargement de la batterie

Votre téléphone est alimenté par une batterie rechargeable.

Le rouge clignotant indique que la batterie est très faible, veuillez rechargez la batterie, un trop faible niveau de charge risque de réduire sa durée de vie. Branchez le chargeur à une prise de courant et l'embout micro USB au port USB du téléphone.

Le voyant d'état du téléphone passe au rouge, indiquant qu'il est en charge.

Une fois que le chargement est terminé, le voyant d'état passe au vert, débranchez-le du chargeur.

**Pour plus d'information, reportez-vous à la section «Consignes de sécurité».**

## ~ Démarrage et arrêt

Pour allumer le téléphone, appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT de manière prolongée jusqu'à ce que le téléphone vibre.

Si votre carte SIM est verrouillée, vous devrez saisir le code PIN correct pour déverrouiller la carte SIM lors de la mise sous tension du téléphone.

Au bout de trois mauvaises saisies du code PIN, le portable se bloque et il faut le débloquer à l'aide de votre code PUK (fourni avec la carte SIM, si ce n'est pas le cas, contactez votre opérateur téléphonique).

Pour mettre le téléphone hors tension, appuyez de manière prolongée sur le bouton MARCHE/ARRÊT jusqu'à l'ouverture du menu, appuyez sur *Éteindre*. Appuyez ensuite sur *OK* pour confirmer.

Le téléphone vibre légèrement quand il est complètement éteint.

# Opérations basiques

## ~ Gestion SIM

Lorsque vous allumez votre téléphone pour la première fois, diverses informations sur la/les cartes SIM s'affichent, vous êtes invité à modifier ou non les paramètres liés à l'appel, message et connexion internet. La carte SIM1 est configurée comme carte SIM par défaut pour la connexion des données. Si les paramètres par défaut vous conviennent, appuyez sur Fermer. Sinon, appuyez sur «Modifier», le menu Gestion SIM s'affiche, vous pouvez :

1. Personnaliser les informations sur les cartes SIM dans INFOS SIM. La couleur d'arrière-plan sert à différencier les deux SIM dans les menus utilisant les SIM.
2. Réglage la SIM par défaut pour les Appels vocaux, les appels vidéo, SMS/MMS, et la Connexion des données pour internet.

\*Vous pouvez choisir la SIM lors d'une action, par exemple, avant d'émettre un appel ou d'envoyer un SMS/MMS, glissez le panneau de configuration vers le bas de l'écran, appuyez sur la SIM désirée.

## ~ Connexion réseau

Au premier démarrage du téléphone, ou lorsque vous changez de carte(s) SIM et rallumez le téléphone, le menu Paramètres des points d'accès s'affiche, appuyez sur Sélectionner. Appuyez sur le nom de la carte SIM afin d'afficher la liste des points d'accès. Choisissez celui qui correspond à votre opérateur en appuyant sur le bouton à droite, appuyez ensuite sur RETOUR ↲ pour revenir au menu précédent.

- **APN non disponible**

Si votre opérateur ne figure pas sur la liste ou que la liste est vide, renseignez-vous auprès de votre opérateur pour configurer les APN manuellement. Pour ce faire, appuyez sur le bouton  , ensuite Nouvel APN, saisissez les informations fournies par votre opérateur. Revenez au menu précédent et choisissez l'APN que vous venez d'enregistrer.

- **Activer la connexion des données**

Pour vérifier votre configuration de connexion des données:

1. Accédez au *Paramètres > SANS-FIL & RESEAUX > Plus... > Réseaux mobiles > Noms des points d'accès*, activez le point d'accès suivant votre opérateur/forfait.
2. Revenez au menu précédent Paramètres du réseau mobile, appuyez ensuite sur Connexion des données, appuyez sur le nom de votre carte SIM pour l'activer..

*\*Vous pouvez également faire glisser le panneau de notifications vers le bas afin d'activer une connexion des données.*

- **Service 3G**

Si vous avez deux cartes SIM insérées, seulement une carte SIM peut être activée pour le service 3G, il est conseillé d'activer la SIM1 pour une performance optimale. Si vous voulez changer de SIM, accédez au *Paramètres > SANS-FIL & RESEAUX > Plus... > Réseaux mobiles > Service 3G > Activer 3G*.

- **Itinérance des données**

Notez que pour les cartes SIM en itinérance, vous devriez activer son Itinérance des données dans le menu *Paramètres > SANS-FIL & RESEAUX > Gestion SIM > REGLAGES DE BASE > Itinérance > Itinérance des données*. Autrement la connexion internet sera désactivée par défaut.

## ~ Notifications

### Icônes de notification sur la barre d'état



Puissance du signal



HSPA+ (3G++) connecté



HSPA (3G+) connecté



Réseau 3G connecté



Réseau EDGE connecté



Réseau GPRS connecté



Aucun signal



En itinérance



Wi-Fi disponibles



Wi-Fi connecté



Bluetooth activé



GPS en service



Appel vocal en cours



Appel en attente



Appel manqué



Synchronisation



Nouvel e-mail



Alarme activée



Mode silencieux activé



Nouveau message vocal



Téléchargement

Connecté à l'ordinateur

Niveau de charge de la batterie

Nouveau SMS ou MMS

Mode avion activé

Selon les applications, les notifications peuvent être accompagnées d'un signal sonore, d'une vibration ou du clignotement de voyants.

## Le panneau de notifications

Pour connaitre le détail de toutes vos notifications, glissez la barre d'état vers le bas de l'écran. Les informations concernant l'arrivée de nouveaux messages, d'événements d'agenda à venir, l'état des téléchargements...seront alors affichées. Le nom de l'opérateur

s'affiche en bas du panneau.

Appuyez sur pour effacer toutes les notifications ponctuelles, les applications en cours sont conservées dans la liste. Glissez une notification vers la gauche ou la droite pour l'effacer. Pour fermer le panneau, faites glisser vers le haut ou appuyez sur RETOUR .

Pour accéder au panneau des réglages, appuyez sur .

**Pour y arriver plus rapidement, tirez la barre de notifications avec deux doigts vers le bas.**

## ~ Utilisation des menus

Les menus de votre téléphone sont présentés sous forme de Menu contextuel ou Menu d'options.

### Menu contextuel

Pour faire apparaître un menu contextuel, appuyez de manière prolongée sur un élément de l'écran, le menu contextuel propose des actions associées à cet élément.

Par exemple, appuyez de manière prolongée sur un SMS, les options liées à ce message apparaissent.

**Attention :** Tous les éléments ne disposent pas de menu contextuel. Lorsque vous effectuez un appui prolongé sur un élément lié à aucun menu, il ne se passe rien.

### Menu d'options

Pour faire apparaître un menu d'options, appuyez sur l'icone  . Le menu d'options propose des actions ou réglages liés à l'application ou l'écran actuel, mais pas à un élément précis comme le menu contextuel.

**Attention :** certains écrans ne disposent pas de menus d'options.

# Consignes de sécurité

**Afin d'utiliser ce téléphone en toute sécurité. Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité :**

**1. Enfants :** Soyez très vigilant avec les enfants.

Un téléphone portable contient de nombreuses pièces détachées, il s'agit donc d'être très vigilant quand un enfant est en contact avec un téléphone portable. Le produit contient des petites pièces qui peuvent être ingérées ou entraîner la suffocation en cas d'ingestion. Dans le cas où votre appareil est équipé d'un appareil photo ou d'un dispositif d'éclairage, ne l'utilisez pas trop près des yeux des enfants ou des animaux.

**2. Audition :** À pleine puissance, l'écoute prolongée au moyen d'un casque léger, ou d'écouteurs peut endommager votre audition. Veillez à réduire le volume au minimum nécessaire lorsque vous écoutez de la musique ou une conversation. Évitez les hauts volumes sonores pendant de longues périodes .

**3. Au volant :** Prudence lorsque vous conduisez. La

conduite demande une attention extrême et régulière pour réduire au maximum le risque d'accident. Utiliser un téléphone portable peut distraire son utilisateur et le conduire à un accident. Il s'agit de respecter scrupuleusement la législation et les réglementations locales en vigueur relatives aux restrictions d'utilisation de téléphone sans fil au volant. Il est donc interdit de téléphoner en conduisant et l'utilisation d'un kit main-libre ne peut pas être considérée comme une solution.

**En avion :** Éteignez votre téléphone dans l'avion. Pensez à éteindre votre téléphone lorsque vous êtes dans un avion (GSM + Bluetooth). Celui-ci peut provoquer des interférences.

**4. Milieu hospitalier :** Éteignez votre téléphone à proximité de tout appareil médical.

Il est très dangereux de laisser allumé un téléphone à proximité d'un appareil médical. Celui-ci peut créer des interférences avec des appareils médicaux. Il faut

donc respecter toutes les consignes et avertissements dans les hôpitaux ou centres de soin.

Pensez à éteindre votre téléphone dans les **stations-service**. N'utilisez pas votre appareil dans une station-essence, à proximité de carburants.

Il est dangereux d'utiliser votre téléphone à l'intérieur d'un **garage professionnel**.

**5. Implants électroniques et stimulateurs cardiaques :** Les personnes équipées d'un implant électronique ou d'un stimulateur cardiaque doivent par précaution positionner le téléphone sur le côté opposé à l'implant lors d'un appel. Si vous remarquez que votre appareil provoque des interférences avec un stimulateur cardiaque, éteignez immédiatement le téléphone et contactez le fabricant du stimulateur cardiaque pour être informé de la conduite à tenir.

**6. Risques d'incendie :** Ne laissez pas votre appareil à proximité de sources de chaleur comme un radiateur ou une cuisinière. Ne mettez pas votre téléphone en charge à proximité de matières inflammables (les risques d'incendie sont réels).

**7. Contact avec des liquides :** Ne mettez pas le

téléphone en contact avec des liquides, ni avec les mains mouillées, tous les dégâts provoqués par l'eau peuvent être irrémédiables.

**8. N'utilisez que les accessoires homologués par WIKO.**

L'utilisation d'accessoires non homologués peut détériorer votre téléphone ou provoquer des risques.

**9. Ne détruisez pas les batteries et les chargeurs.**  
N'utilisez jamais une batterie ou un chargeur endommagé.

Ne pas mettre en contact des batteries avec des objets magnétiques, risque de court-circuit entre les bornes plus et moins de vos batteries et de détruire la batterie ou le téléphone de manière définitive.

D'une manière générale, il ne faut pas exposer les batteries à des températures très basses ou très élevées (inférieures à 0°C ou supérieures à 45°C). Ces différences de températures peuvent réduire l'autonomie et la durée de vie des batteries.

**10. Chocs ou impacts :** Utilisez et manipulez votre téléphone avec le plus grand soin.

Protegez votre téléphone : des chocs ou impacts

pourraient l'endommager. Certaines parties de votre téléphone sont en verre, et pourraient donc se briser en cas de chute ou de gros impacts. Évitez de laisser tomber votre appareil. Ne touchez pas l'écran avec un objet pointu.

**11. Décharge électrique :** Ne cherchez pas à démonter votre téléphone, les risques de décharge électriques sont réels.

**12. Entretien :** Si vous voulez nettoyer votre combiné, utilisez un chiffon sec (pas de solvant, tel que du benzène, ou de l'alcool).

**13. Rechargez** votre téléphone dans une zone bien aérée. Ne pas recharger votre appareil s'il est posé sur du tissu.

**14. Altération des bandes magnétiques :** Ne placez pas votre téléphone à côté de carte de crédit, cela peut endommager les données des bandes magnétiques.

**15.** Ne pas utiliser le téléphone mobile dans un environnement à température trop élevée ou trop basse, ne jamais exposer le téléphone portable sous un fort ensoleillement ou environnement trop humide. La

température appropriée pour le téléphone est de -10°C à +45°C, la température maximale pendant le chargement indiquée par le fabricant est +40°C.

**16.** Le matériau dont est fait le boîtier du téléphone mobile exige une connexion à une interface USB de version 2.0 ou supérieure. La connexion à une alimentation dite USB est interdite.

**17.** L'adaptateur doit être installé à proximité de l'appareil et doit être facile d'accès.

**18.** Le chargeur est conçu pour un usage en intérieur uniquement. Le chargeur est de type :

ZONE	PAYS	TYPE DE CHARGEUR
Zone 1	France, Allemagne, Italie, Portugal, Espagne, Belgique, Pays-Bas, Suisse, Luxembourg, Pologne, Algérie	UD36A50100, la tension de sortie/ courant est de 5.0V/1.0A
Zone 2	Emirats arabes unis, Arabie Saoudite, Nigéria, Kenya	TN-050100B4, la tension de sortie/ courant est de 5.0V/1.0A

## **~ Consignes d'utilisation importantes**

*Batteries - SIM - Appel d'urgence - DAS - Réparation*

- 1.** Afin d'augmenter la durée de vie de votre batterie, utilisez uniquement les chargeurs et batteries WIKO. Le remplacement de la batterie par un modèle non-conforme peut entraîner une explosion de cette dernière.
- 2.** Ne jetez jamais les batteries au feu et veillez à respecter les consignes en vigueur en matière de recyclage des batteries et des téléphones usagés.
- 3.** Veillez à ne pas endommager et écraser la batterie. Cela risquerait de provoquer un court-circuit interne et une surchauffe.
- 4.** Ne démontez pas la batterie.
- 5.** La batterie peut être rechargée des centaines de fois avant de devoir la remplacer. Lorsque la batterie présente des signes de faiblesse, vous pouvez procéder à son remplacement.
- 6.** Si vous n'utilisez pas votre téléphone portable pendant une durée prolongée, pensez à recharger la

batterie afin d'optimiser sa durée d'utilisation.

- 7.** Ne vous débarrassez pas des batteries avec les déchets ménagers, pensez au recyclage et suivez les consignes du fabricant. Si la batterie est endommagée, veuillez la rapporter au service après-vente ou au revendeur WIKO agréé le plus proche.
- 8.** Afin de réduire votre consommation d'énergie, débranchez le chargeur de la prise murale lorsque le chargement de la batterie est terminé.
- 9.** Ne pas laisser la batterie se charger pendant plus d'une semaine, cela pourrait créer une surcharge et réduire la durée de vie du produit.
- 10.** Manipulez les cartes SIM avec précaution, essuyez les cartes avec un chiffon doux si elles semblent sales.
- 11. Appel d'urgence :** Il peut arriver que les numéros d'urgence ne soient pas accessibles sur tous les réseaux de téléphone mobile, dans les zones isolées ou non couvertes, renseignez-vous au préalable auprès de votre opérateur.
- 12. Exposition aux radiofréquences :**  
Votre téléphone portable a été réalisé et construit de façon à respecter les directives internationales

[ICNIRP<sup>1</sup>] en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques. Ces directives ont été mises en place par des organismes scientifiques indépendants à partir d'études et de recherches visant à garantir la sécurité de toutes les personnes ayant recours à l'utilisation d'un téléphone portable.

Les consignes de sécurité relatives à l'exposition aux ondes radio utilisent une unité de mesure appelée DAS (débit d'absorption spécifique). Les directives internationales ont fixé cette limite à 2 W/kg\*. Au cours des tests permettant d'identifier le DAS, on utilise le téléphone dans des positions de fonctionnement standard.

*<sup>1</sup>Commission Internationale de Protection contre les Rayonnements Non Ionisants*

Même si le taux d'absorption spécifique est déterminé sous le niveau de puissance le plus élevé, le taux d'absorption spécifique réel du téléphone en fonctionnement peut être largement inférieur à la valeur maximale.

Un téléphone est conçu pour marcher à différents

niveaux de puissance de façon à utiliser uniquement la puissance dont il a besoin pour être relié au réseau. De plus, n'importe quel modèle de téléphone, avant sa commercialisation doit subir des tests visant à garantir sa conformité à la directive européenne R&TTE. Cette directive édite des règles strictes dans le but de garantir la sécurité des utilisateurs et prévenir tout risque sanitaire.

**La valeur maximale du DAS testée sur ce modèle pour une utilisation près de l'oreille est de 0.468 W/kg et de 0.719 W/kg pour une utilisation près du corps, à une distance minimale de 1,5 cm.** Il est conforme aux règles en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques, lorsqu'il est utilisé dans sa position normale au niveau de l'oreille, ou à une distance minimale de 1,5 cm du corps. Pour transmettre des fichiers, des données, ou des messages, cet appareil utilise une connexion de qualité au réseau. Parfois, la transmission de fichiers ou de messages peut être retardée jusqu'à ce que la connexion soit possible. Dans ce cas, veillez à bien respecter les instructions

concernant la distance de séparation pour l'établissement de la transmission. Si vous utilisez un étui, un clip de ceinture, ou un support utilisé à des fins de transport, il ne doit pas contenir de parties métalliques, et doit être à une distance minimale de 1,5 cm entre le produit et le corps.

\*La limite DAS concernant les équipements mobiles est de 2 watts/kilogramme (W/kg) en moyenne sur dix grammes de tissu cellulaire. Les valeurs DAS peuvent évoluer selon les normes de présentation des informations en vigueur dans différents pays.

### **Conseils pour réduire le niveau d'exposition**

Afin de diminuer la quantité de rayonnements reçus, nous vous recommandons d'utiliser votre téléphone dans de bonnes conditions de réception. Il est conseillé d'en limiter l'utilisation notamment dans : les parkings souterrains, lors de déplacements en voiture ou en train, etc.

Les conditions de réception sont indiquées par l'intermédiaire de barrettes apparaissant sur votre téléphone. Plus il y a de barrettes de réception indi-

quées sur votre téléphone, plus la qualité de réception est bonne.

Afin de limiter l'exposition aux rayonnements, nous vous recommandons l'usage du kit mains libres.

Afin de limiter les mauvaises conséquences de l'exposition à un rayonnement prolongé, nous conseillons aux adolescents de tenir le téléphone éloigné de leur bas ventre, et aux femmes enceintes de tenir le téléphone éloigné du ventre.

**13.** La réparation de votre appareil doit être effectuée par un technicien agréé. Si vous confiez la réparation de votre appareil à des personnes non habilitées, WIKO n'assure pas la garantie du téléphone.

**14.** Le code **IMEI** est le numéro de série qui permet l'identification de votre appareil et le suivi de SAV. Il y a plusieurs façons pour retrouver votre code IMEI :

- Taper \* # 06 # sur le clavier numérique de votre téléphone mobile.
- Consulter la boîte d'emballage de votre téléphone.
- Retirer la batterie de votre appareil: sur le dos, vous verrez une étiquette avec votre code IMEI.

(Pour les batteries non-amovibles, consulter l'étiquette sur la coque arrière du téléphone)

## ATTENTION

WIKO ne garantit pas l'usure normale du produit (batteries, écrans, claviers, objectifs d'appareil photo, etc.).

## Accord sur l'utilisation de données

L'enregistrement de votre téléphone WIKO est un service gratuit qui permet aux techniciens de WIKO d'être connectés aux données matérielles de votre téléphone, afin de connaître en temps réel vos spécifications matérielles, votre modèle et, en retour, de vous tenir informé des mises à jour disponibles pour votre système, de vous alerter en cas de défaillance technique reconnue sur un modèle ou une série. Par ailleurs, ce service permet de nous alerter instantanément en cas d'anomalie afin d'y apporter une solution technique dans les meilleurs délais. **La collecte de ces informations est nécessaire pour permettre à**

**WIKO de proposer les mises à jour appropriées pour votre téléphone.**

Par l'enregistrement de votre téléphone, vous reconnaisez à WIKO ainsi qu'à ses techniciens la possibilité de recueillir, conserver, analyser et utiliser des informations de diagnostic, techniques, d'utilisation et afférentes, incluant, sans limites, des informations concernant votre appareil WIKO, vos logiciels système et vos applications; nous recueillerons régulièrement ces informations pour faciliter la mise à disposition de mises à jour de logiciels, d'assistance sur les produits et de services divers proposés au client (le cas échéant) relatifs aux logiciels de votre appareil.

WIKO peut utiliser ces informations, sans dévoiler l'identité du client, afin de lui proposer et d'améliorer ses produits ou ses services à l'utilisateur.

Ce service ne nous donnera pas accès à vos contenus et fichiers personnels.

L'enregistrement de votre téléphone WIKO nécessite une courte connexion au réseau internet mobile. Cela pourrait entraîner des frais de communication, à votre charge, en fonction de l'abonnement souscrit auprès

de votre opérateur de téléphonie mobile. Nous vous recommandons d'utiliser une connexion Wi-Fi.

Avec le Wi-Fi, vous n'avez pas de limitation de data (si votre abonnement téléphonique limite l'échange de Data) et la connexion est plus rapide.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à accéder aux données matérielles de votre téléphone. **Elles seront conservées par WIKO dans un espace dédié et sécurisé, pour une durée maximale de trois ans à compter de leur collecte, selon la nature des données.**

Le destinataire des données est WIKO SAS.

**Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès de rectification ou de suppression des informations personnelles transmises lors de l'enregistrement qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à WIKO SAS, 1, rue Capitaine Dessemond, 13007 MARSEILLE, FRANCE.**

## - Recyclage



Sur ce manuel, le symbole de la poubelle barrée d'une croix, indique que le produit est soumis à une directive européenne 2002/96/EC : les produits électriques, électroniques, les batteries, et les accumulateurs, accessoires doivent impérativement faire l'objet d'un tri sélectif.

Veillez à déposer le téléphone hors d'usage dans une poubelle appropriée, ou le restituer dans un magasin de téléphone portable. Cette conduite aidera à réduire les dangers pour l'environnement et la santé.

Les mairies, les revendeurs, et les associations nationales de constructeurs vous donneront les précisions essentielles concernant l'élimination de votre ancien appareil.

«Détails et conditions de notre garantie constructeur disponibles sur le site internet [www.wikomobile.com](http://www.wikomobile.com)»

# DECLARATION DE CONFORMITE



Nous, WIKO SAS - 1, rue Capitaine Dessemond, 13007 Marseille, FRANCE, déclarons par la présente que le **téléphone mobile RIDGE** est en conformité avec les standards et dispositions des directives.

**SAFETY** : EN 60950-1: 2006+A11 : 2009+A1 : 2010+A12 : 2011; EN 5332-1: 2000; EN 50332-2: 2003; EN 62471:2008  
**EMC** : EN 301 489-1 V 1.9.2; EN 301 489-3 V1.4.1; EN 301 489-7 V 1.3.1; EN 301 489-17 V2.2.1; EN 301 489-24 V 1.5.1; EN 300 440-1 V 1.6.1; EN 300 440-2 V 1.4.1 / **SAR** : EN 50360:2001; EN 50566:2013; EN 62209-1: 2006; EN 62209-2:2010; EN 62479 : 2010 / **RADIO** : EN 301 511 V9.0.2 [2003-03]; EN 300 328 V1.8.1:2012; EN 301 908-1 V6.2.1; EN 301 908-2 V6.2.1

La procédure de déclaration de conformité, définie dans l'article 10.5 de la directive 1999/5/EC a été conduite sous contrôle de l'organisme suivant :

PHOENIX TESTLAB GmbH, Königswinkel 10

D-32825 Blomberg, Germany

[www.phoenix-testlab.de](http://www.phoenix-testlab.de)

Phone +49[0]5235-9500-0 / Fax +49[0]5235-9500-10

CE 0700

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'appareil est disponible sur simple demande par voie postale à l'adresse suivante : **WIKO SAS** - 1, rue Capitaine Dessemond, 13007 Marseille, FRANCE

15/02/2015

(Date)

Michel ASSADOURIAN / CEO

(Nom et signature du responsable dûment habilité)



Service Client WIKO:  
Téléphone : 04.88.08.95.25  
Mail : sav.particulier@wikomobile.com

## WIKO SAS

1, rue Capitaine Dessemond  
13007 Marseille  
FRANCE  
[www.wikomobile.com](http://www.wikomobile.com)



A pleine puissance, l'écoute prolongée du baladeur peut endommager l'oreille de l'utilisateur.